



# 自己チュー同僚との付き合い方

中尾英司 (家族相談士・シニア産業カウンセラー)

Q. 内定者40名、全国規模の会社に就職しました。内定式までは、内定者同士の交流は盛んで、内定者同士の旅行も企画されて楽しみにしていました。

そんな中、内定者の数名が、旅行などを仕切ってくれていた人に、「彼女にはついていけない」と怒りを爆発させました。実はそのリーダーシップを取っていた女性がクセのある人で、男性に対してだらしなかつたり、人の悪口や噂を流したりしていたようです。

今までは率先して交流の場を作ってきた彼女に対して、「ありがたい」という雰囲気でしたが、実は「みんな我慢していた」ことが明らかになりました。結果、内定者同士穏やかに「仲良くしたい派」と、どうしても「我慢できない派」に分裂してしまいました。さらに旅行では、彼女の自己中心的な振る舞いに穏健派の人もついに爆発。すると彼女は今まで率先してやってきたことを放棄。このままでは同期の空気がピリピリしてしまいます。私は彼女や同期のみんなと今後どのようにつきあっていくべきでしょうか。

## わがままな同僚は正しい応答で矯正

いよいよこれからという社会人生活のスタートに当たって、気が重くなってしまいましたね。でも、チームマネジメントを学んでいくよい機会です。

### ◆まずは事実を押さえましょう

問題の彼女(Aさんとします)の行動を見てみましょう。『仕切ってくれていた』『リーダーシップを取っていた』『率先して交流の場を作ってきた』一なかなか骨を折ってくれています。ありがたいですね。

でも、『男性に対してだらしなかつたり』『人の悪口や噂を流したり』『自己中心的な振る舞い』  
…だんだんと地が出てきました。  
男性に対してだらしないのは本人の勝手ですが、悪口や噂となると和が乱れます。

だんだんひどくなっていく間『実は「みんな我慢していた」』のであり、ついに堂々と自己チューされた結果、穏健派の人までが、『彼女にはついていけない』と怒りを爆発させてしまいました。すると、『彼女は今まで率先してやってきたことを放棄』して、『同期の空気がピリピリ』した状態になっています。だっ子のようなAさんが、同期をバラバラにしてしまいました。

### ◆問題の本質は何か

問題は、だっ子のAさんが大人にならない限り、この先も騒動が起り続けるということ。だから、Aさんに成長してもらわなければなりません。そして、成長のチャンスは日常の中にあります。人は自分の行った行為に対する応答(フィードバックと言います)を見て自己修正していきます。自分の言動で叱られればその行為をしなくなるし、褒められればその行為が促進されるわけです。

ですから、正しいフィードバックを返さなければ間違った成長をしてしまいますし、我慢することはフィードバックしないことです。Aさんは学ぶことができません。ですから、Aさんの言動に対して、正しくフィードバックすることが大切だということを同期のみんなが理解することが重要です。

### ◆アサーティブに対応しよう

では、どのように応答すればよいでしょうか。ここで、自分も相手も大事にする会話の仕方を覚えましょう(アサーティブコミュニケーションと言います)。相手の行為によって嫌な

思いをした。こういうとき我慢せずに自分の気持ちを口に出して伝えれば、自分を大事にしたこととなります。ただ伝えた後、相手がそれをどう受け取るのかは相手に任せます。これが相手を大事にする事なのです。

ここで自分の気持ちを伝えるときに、「あなたがこうしろ」という「Youメッセージ」だと押しつけになってケンカになるかもしれません。「そういう話は、私は気分が悪くなるからゴメンね」と、自分の気持ちを伝える「Iメッセージ」で言えば、それを聞いた相手がその後どうするかという行動の選択は相手に任せられたわけです。Aさんは、自分の言動に対する同期からのフィードバックを得て、自分で成長していく事になります。(中尾英司)

### <今回のポイント>

- 正しいフィードバックを受けて人は成長する。
- アサーティブに対応しよう。
- Iメッセージで自分の気持ちを伝えよう。
- 2割5分の人が信頼でつながるとその集団は変わり始める。

\* 本稿は『働くあなたのオンライン相談所 (Vol. 17: わがままな同僚は正しい応答で矯正)』(So-netブログ: <http://job-sodan.blog.so-net.ne.jp/2008-03-04>)からの抜粋です。(パビリオン編集部)

So-net仕事コラム  
「働くあなたのオンライン相談所」  
<http://job-sodan.blog.so-net.ne.jp>

### <筆者紹介>

中尾英司 (家族相談士・シニア産業カウンセラー)

- メール: [sodan@jiritsusien.com](mailto:sodan@jiritsusien.com)
- サイト: 「中尾相談室」、「組織改革ご支援.COM」
- ブログ: 「あなたの子どもの加害者にならないために」

## リアルター&ブローカー資格取得の専門スクール リアルター資格取得でキャリアUP!!

KR Realty & Investment, Inc.  
 <お問い合わせ>  
 KR Realty & Investment, Inc.  
 Tel: 773.334.3491  
 Fax: 773.334.3499  
 Cell: 773.398.9916 (ケビン)  
 kevinyoung@reel.com  
 Web: <http://KRRealty.net>  
 5860 N. Lincoln Ave, Suite 200,  
 Chicago, IL 60659

- リアルター資格取得コース
- ローンコンサルタント資格取得コース

\* 通学・在宅・オンラインから選択可  
\* イリノイ州/ワシントンDC免許取得可

Welcome to KR Realty & Investment, Inc.

ウェブ製作中!  
[www.pavilion-america.com](http://www.pavilion-america.com)  
 最新号を  
 パビリオンHPでも  
 チェックできる!  
[www.pavilion-america.com](http://www.pavilion-america.com)

旭屋書店  
 ASAHYA BOOKSTORES  
[www.asahlyausa.com](http://www.asahlyausa.com)  
 New York Store  
 360 Madison Ave.  
 New York, NY 10017  
 Phone: 212-883-0011  
 Fax: 212-883-1011  
 ☆パビリオン配布中☆